

Inviare il presente modulo all'indirizzo mail: [rma@novelettra.com](mailto:rma@novelettra.com)

Spazio riservato a Novelettra srl		
protocollo <b>RMA</b> assegnato	N°	Del:

## Compilazione a cura del Cliente

Tipologia Reso *indicare con una X*

<input type="checkbox"/> Accredito	<input type="checkbox"/> Riparazione	<input type="checkbox"/> Sostituzione
------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------

## Dati Cliente

Ragione Sociale			
Persona di Riferimento			
Telefono		Email	

Prodotti *Indicare i prodotti oggetto del reso*

DDT / Fattura	data <sup>1</sup>	Codice Prodotto	Q.tà	Descrizione della Non Conformità <sup>2</sup>

Con l'invio del presente modulo il Cliente accetta in modo incondizionato il Regolamento dei Resi in allegato.

Il n° autorizzazione deve essere indicato nel documento di reso

N.B. Novelettra non prenderà in carico richieste che non abbiano preso visione, approvato e sottoscritto le Condizioni Generali di RMA

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 26 del D.P.R. 633/1972 al comma 3<sup>2</sup> Descrivere in dettaglio la problematica. Esempio: tipo di malfunzionamento, difetto riscontrato, differenza colore, errore nell'ordine, etc

## Norme Generali di RMA

La restituzione dei Prodotti venduti tramite fattura/ddt deve essere preventivamente autorizzata da Novelettra tramite apposito modulo R.M.A. (Autorizzazione Reso Materiale) da inviare all'indirizzo mail: [rma@novelettra.com](mailto:rma@novelettra.com).

La novelettra rilascerà un n° di autorizzazione, la quale deve essere indicata sul documento di trasporto.

Non sono accettati resi di prodotti senza la preventiva autorizzazione, in tal caso il reso verrà respinto.

Sono prese in considerazione richieste di reso solo per gli articoli con garanzia di legge valida.

Nessuna restituzione anche se autorizzata, verrà accettata senza la presenza del documento di accompagnamento della merce e se nel documento stesso non sarà contenuto il n° di RMA.

L'autorizzazione al reso decade automaticamente se il prodotto da rendere non perviene entro 30 giorni dalla stessa.

Il materiale reso deve essere sempre ben confezionato e protetto con imballi protettivi che salvaguardino l'integrità del contenuto durante il trasporto.

La gestione della spedizione e le relative spese del reso sono sempre a carico del Cliente.

Non sono accettati resi di prodotti non integri, manomessi, o non conformi, per quantità e qualità, a quanto autorizzato, in caso contrario verrà respinto.

Il materiale reso verrà accettato con riserva di verifica di controllo.

### 1. RESO PER ACCREDITO -clausole particolari

I Prodotti oggetto di restituzione devono mantenere tutte le caratteristiche di "vendibilità", non devono essere stati installati, devono essere riposti nella confezione originale integra, devono essere completi di accessori, istruzioni, ecc. ed imballati in modo che non possano subire alcun danno, pena la mancata accettazione

In nessun caso sarà accettata la restituzione di Prodotti senza confezione originale integra, manomessi e/o danneggiati e/o recuperati da impianti già assemblati, o usati in modo improprio.

In nessun caso sarà accettata la restituzione di qualsiasi prodotto che in fase di vendita è stato oggetto di "taglio a metro su richiesta del cliente", ad esempio cavi elettrici, guaine, treccia ramata.

Non si accettano resi per un importi inferiori a € 20,00

Per ogni prodotto oggetto di reso, ferme restando le condizioni di cui sopra, verrà applicato una decurtazione massima del prezzo d'acquisto del 15%, con un minimo di € 10

Il Cliente ha il divieto di compensare unilateralmente gli importi delle note di accredito con quanto ancora dovuto.

Nel caso di prodotti non gestiti (per tali si intendono i prodotti ordinati appositamente ai fornitori su richiesta del Cliente), l'autorizzazione è subordinata all'accettazione e regole del fornitore stesso.

In caso di imballo manomesso o deteriorato dove sia necessario effettuare il re-packaging verrà addebitato l'importo stabilito dal Produttore.

La sostituzione immediata del prodotto si effettua solo a discrezione della Novelettra.

Trascorsi 60 giorni dalla data di acquisto non saranno più accettati resi di alcun genere ad esclusione delle bobine porta cavi.

Per le bobine porta cavi non restituite entro lo stesso mese d'acquisto verranno addebitate al Cliente le seguenti quote di svalutazione:

Dal 1° al 3° mese = 10% - Dal 4° al 5° mese = 15% - Dal 6° al 12° mese = 30%

Dal 13° al 18° mese = 60% - Dal 19° al 24° mese = 90% - Oltre il 24 mese =100%

L'accredito non verrà emesso qualora le bobine restituite presentino difetti tali da precluderne la riutilizzo.

### 2. RESI PER DIFETTOSITA'

I prodotti oggetto di restituzione x difettosità / guasti, sono vincolati dalle condizioni contrattuali di reso e riparazione del Produttore stesso.

Al momento della restituzione, il Cliente sarà tenuto ad indicare nel documento di reso una descrizione del presunto difetto.

Per i Prodotti oggetto di garanzia con riparazione rilasciata direttamente dal produttore, non potranno essere oggetto di reso e la Novelettra Srl si impegna a fornire al Cliente i dati del recapito più vicino alla rete di assistenza della società produttrice.

In nessun caso il Cliente potrà pretendere da Novelettra la sostituzione del Prodotto difettoso e/o guasto reso con un altro nuovo di magazzino, salvo autorizzazione del produttore/distributore dello stesso.

Allo stesso modo, in nessun caso sarà possibile richiedere un Prodotto nuovo in sostituzione di quello difettoso e/o guasto prima di averlo restituito.

### 3. RESI PER RIPARAZIONE

Qualora, al termine delle verifiche tecniche, non sia comprovata la difettosità del prodotto (non conformità non riscontrata, reso fuori garanzia, problema riscontrato a causa cliente, etc), il cliente può:

- disporre il ritiro del prodotto senza riparazione
- autorizzare (via email) la riparazione a pagamento, addebito pezzi di ricambio e della manodopera, ove previsto dal produttore

### 4. GARANZIA

La Novelettra non fornisce alcuna garanzia in merito all'idoneità del Prodotto acquistato dal Cliente riguardo al tipo o campo d'impiego per quale viene utilizzato.

Ogni garanzia di Legge si intenderà decaduta qualora non vengano rispettate le condizioni di esercizio e di utilizzo prescritte dal produttore.

Sono esclusi dalla garanzia i difetti riconducibili a normale usura, manutenzione insufficiente, trattamento non corretto, sollecitazioni eccessive o azioni di manomissione e/o azioni di terzi.

Novelettra non presta sui Prodotti garanzie ulteriori rispetto a quella prestata dal produttore e a quelle di Legge.

I tempi di attesa per la riparazione e/o sostituzione possono variare a seconda dei produttori / distributori. In nessun caso Novelettra potrà essere tenuta responsabile di eventuali ritardi e/o problematiche connesse ai tempi di riparazione.

Gli eventuali costi di trasporto per la spedizione dei Prodotti difettosi e/o guasti ai centri di assistenza dei produttori saranno a carico del Cliente.

### 5. RISARCIMENTO DANNI

Ogni eventuale responsabilità di Novelettra, sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, non potrà in ogni caso eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega. In nessun caso Novelettra potrà essere ritenuta responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o di qualsiasi macchinario associato, per reclami del Cliente e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.

### 6. CONTROLLO QUALITÀ

Tutti i prodotti una volta autorizzati devono essere sottoposti ad un controllo di qualità al fine di procedere all'accettazione del reso, I prodotti non accettati saranno restituiti al cliente.

Data :

Timbro e Firma del Cliente per Accettazione